

# MARCUS VINICIUS DE AGUIAR PAIXÃO

## Técnico de TI | Suporte Técnico TI

Se estiver vendo o arquivo .PDF, os links são clicáveis

☎ (11) 98199-6294

🌐 Marcus Vinicius Paixão

🌐 [www.marcuspaixao.com.br](http://www.marcuspaixao.com.br)

📍 Rua Floresto Bandecchi, Jaguaré, São Paulo – SP

✉ [contato@marcuspaixao.com.br](mailto:contato@marcuspaixao.com.br)

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

*Universidade Paulista - UNIP*

Cursando o 2º semestre –  
Presencial no horário noturno com  
carga horária total de 2.520 horas –  
Conclusão em 12/2025

#### Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

*ETEC Prof. Basíledes de Godoy*

Curso Presencial de 1 ano e meio e  
carga horária total de 1.200 horas  
– Concluído em 2023

### CURSOS COMPLEMENTARES

#### Operador de Microcomputador

Cursos com carga horária de 320h  
com certificação pelo SENAI

#### Eletricista Instalador com NR10

Cursos com carga horária de 320h  
com certificação pelo SENAI

Veja meu Currículo completo  
e Portfólio:

<https://marcuspaixao.com.br>

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### JBS

##### Assistente de T.I

*Dezembro de 2024 - Atual*

Atuo como Assistente de TI na JBS, prestando suporte ao sistema ERP utilizado por todas as filiais no Brasil. Minhas responsabilidades incluem atender e resolver chamados técnicos, identificar e solucionar problemas reportados pelos usuários, e oferecer suporte via telefone, sempre com agilidade e precisão. Utilizo consultas e ações no SQL Server para diagnosticar falhas e debugar rotinas, auxiliando os colaboradores a solucionar problemas técnicos.

#### LWSA – Kinghost

##### Analista de Suporte Técnico

*Mai de 2024 – Novembro de 2024*

Ocupo uma posição na operação da Kinghost, uma divisão da Locaweb, onde sou responsável por fornecer suporte técnico de alta qualidade. Meu papel envolve a interação direta com os clientes por meio de plataformas de comunicação como chat e WhatsApp. Estou comprometido em resolver eficientemente quaisquer questões que possam surgir em relação à hospedagem e problemas técnicos associados aos sites hospedados.

#### Atento – Lenovo

##### Especialista de Suporte Técnico de TI

*Fevereiro de 2024 – Maio de 2024*

Como suporte técnico, tenho o privilégio de atender aos usuários dos produtos Lenovo. Meu papel é essencial para aqueles que buscam assistência através de nossos canais de comunicação. Trabalho para identificar e resolver problemas, conduzindo diagnósticos em tempo real ou encaminhando os casos para nossa equipe especializada de reparos da Lenovo. Meu compromisso é oferecer um atendimento humanizado, ágil e eficiente, garantindo a satisfação do cliente em cada interação.

#### Faculdade Hotec

##### Técnico de TI

*Julho de 2023 – Dezembro de 2023*

Prestei suporte técnico presencial e virtual para alunos e funcionários da instituição de ensino, incluindo manutenção e configuração de máquinas, instalação e manutenção da infraestrutura de rede, montagem e manutenção de computadores, instalação de sistemas operacionais e segurança de dados e sistemas da faculdade.