

MARCUS VINICIUS DE AGUIAR PAIXÃO

Técnico de TI | Suporte Técnico TI

Se estiver vendo o arquivo .PDF, os links são clicáveis

☎ (11) 98199-6294

in Marcus Vinicius Paixão

🌐 www.marcuspaixao.com.br

📍 Rua Floresto Bandecchi, Jaguaré, São Paulo – SP

✉ contato@marcuspaixao.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Paulista - UNIP

Cursando o 2º semestre – Presencial no horário noturno com carga horária total de 2.520 horas – Conclusão em 12/2025

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

ETEC Prof. Basíledes de Godoy

Curso Presencial de 1 ano e meio e carga horária total de 1.200 horas – Concluído em 2023

CURSOS COMPLEMENTARES

Operador de Microcomputador

Cursos com carga horária de 320h com certificação pelo SENAI

Eletricista Instalador com NR10

Cursos com carga horária de 320h com certificação pelo SENAI

Veja meu Currículo completo e Portfólio:

<https://marcuspaixao.com.br>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

JBS

Assistente de T.I

Dezembro de 2024 - Atual

Atuo como Assistente de TI na JBS, prestando suporte ao sistema ERP utilizado por todas as filiais no Brasil. Minhas responsabilidades incluem atender e resolver chamados técnicos, identificar e solucionar problemas reportados pelos usuários, e oferecer suporte via telefone, sempre com agilidade e precisão. Utilizo consultas e ações no SQL Server para diagnosticar falhas e debugar rotinas, auxiliando os colaboradores a solucionar problemas técnicos.

LWSA – Kinghost

Analista de Suporte Técnico

Mai de 2024 – Novembro de 2024

Ocupo uma posição na operação da Kinghost, uma divisão da Locaweb, onde sou responsável por fornecer suporte técnico de alta qualidade. Meu papel envolve a interação direta com os clientes por meio de plataformas de comunicação como chat e WhatsApp. Estou comprometido em resolver eficientemente quaisquer questões que possam surgir em relação à hospedagem e problemas técnicos associados aos sites hospedados.

Atento – Lenovo

Especialista de Suporte Técnico de TI

Fevereiro de 2024 – Maio de 2024

Como suporte técnico, tenho o privilégio de atender aos usuários dos produtos Lenovo. Meu papel é essencial para aqueles que buscam assistência através de nossos canais de comunicação. Trabalho para identificar e resolver problemas, conduzindo diagnósticos em tempo real ou encaminhando os casos para nossa equipe especializada de reparos da Lenovo. Meu compromisso é oferecer um atendimento humanizado, ágil e eficiente, garantindo a satisfação do cliente em cada interação.

Faculdade Hotec

Técnico de TI

Julho de 2023 – Dezembro de 2023

Prestei suporte técnico presencial e virtual para alunos e funcionários da instituição de ensino, incluindo manutenção e configuração de máquinas, instalação e manutenção da infraestrutura de rede, montagem e manutenção de computadores, instalação de sistemas operacionais e segurança de dados e sistemas da faculdade.